

... und jetzt tu ich was  
für meine Zukunft



Was macht eigentlich ein\*e

**Supervisor\*in /  
Coach?**



## Supervision-Coaching

sind auf das Arbeits- und Berufsfeld zugeschnittene professionelle Beratungsformate.

Sie richten sich an Einzelpersonen, Gruppen, Teams und Organisationen und haben mit der Begleitung von Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen im Arbeits- und Berufsfeld zu tun.

Sie gehören ins breite Spektrum der Prozessberatung. Auch wenn Supervision und Coaching eigenständige Beratungsformate sind, überschneiden sie sich in vielerlei Hinsicht und es überwiegen die Gemeinsamkeiten. Um die Unterschiede deutlich zu machen, werden die spezifischen Qualitäten entsprechend beschrieben.

### Definition

Supervision bietet Unterstützung an bei der Bewältigung beruflicher Aufgaben, der Reflexion beruflichen Handelns und der Weiterentwicklung der fachlichen und psychosozialen Kompetenzen. Qualitative Elemente, u.a. der transparente Umgang mit Macht und das Wahren von Unabhängigkeit gegenüber dem beruflichen Umfeld von Kund/-innen, sind fester Bestandteil von Supervision.

Coaching hat die erfolgreiche Bewältigung von Aufgaben und Herausforderungen, die Erweiterung des Handlungsspektrums und die persönliche Reflexion zum Ziel. Coaching setzt den Fokus auf die Person, deren Positionen, Rollen und Rollenhandeln. Die Arbeitsweise von Coaching ist, je nach Situation, aufgaben-, personen- und prozessorientiert.

### Aufgabe und Zielsetzung

Supervision setzt sich zum Ziel, Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozesse bei Einzelpersonen, Gruppen und Teams zu begleiten und zu optimieren. Sie arbeitet dabei auf der Wahrnehmungsebene, Reflexions- und Handlungsebene.

Supervision bezieht immer den Kontext der Gesamtorganisation und die Besonderheiten des Fachgebietes mit ein, in dem die Supervisandinnen und Supervisanden tätig sind.

Die qualitative Verbesserung von Berufsarbeit gehört zu den wichtigen Zielen von Supervision. Sie bearbeitet persönliche und rollenbezogene Aspekte im Spannungsfeld zwischen Stabilität und Wandel.

Coaching hat zum Ziel, den oder die Coachees zu befähigen, für die selbstgewählten oder mit dem Auftraggeber, der Auftraggeberin verabredeten Themen gewünschte Veränderungen zu entwickeln und umzusetzen. Coaching kann auch als Ziel beinhalten, die Leistung zu verbessern, zu neuen Aufgaben zu befähigen und Entscheidungen und Veränderungen zu begleiten. Person, Haltung und Verhalten, Rolle und Funktion und deren Weiterentwicklungen werden innerhalb des Coaching gleichermaßen beachtet.

Coaching kann je nach Tätigkeitsfeld und Auftrag einerseits mehr die psychosozialen Kompetenzen des Coachee bearbeiten oder andererseits stark auf die Themenfelder der Organisationsentwicklung (Strategie, Struktur, Kultur) bezogen sein.

### Auftrag und Setting

Vertragspartnerinnen, Vertragspartner in der Supervision sind Einzelpersonen, Gruppen und Teams und ihre jeweiligen Auftraggebenden für Supervision. Der Vertrag konkretisiert Beratungsdauer, Beratungsziele, die Leistungen der Supervisorin, des Supervisors und jene der Supervisandinnen und Supervisanden.

Vertragspartner und -partnerin im Coaching sind der Arbeitgeber, die Arbeitgeberin des, der Coachee, Vorgesetzte und/oder der/die Coachee selbst. Inhaltlich konkretisiert der Vertrag u.a. Beratungsdauer, Beratungsziele, Methoden, Eigenleistung des Coach und des Auftraggebers/der Auftraggeberin, sowie die Form der Rückkoppelung an diese und deren möglichen Einbindung.

Beim Vertragsabschluss bzw. der Klärung der jeweiligen vertraglichen Inhalte sind alle involvierten Vertragsparteien mit einzubeziehen, insbesondere Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber von Teams und organisationsinternen Gruppen und Einzelpersonen.

## Arbeitsformen

### Einzel-supervision

Das Ziel ist, die persönliche, soziale und fachliche Qualifikation von Einzelpersonen zu erweitern und zu vertiefen.

Mögliche Arbeitsformen und Inhalte:

- Persönliche Entwicklungsthemen, die mit dem beruflichen Handeln direkt oder indirekt in Verbindung stehen
- Klärung der Beziehungsdynamik in der Arbeit mit Klient/innen, Kund/innen, Lernenden
- Auseinandersetzung mit den Anforderungen an die eigene Person und Weiterentwicklung der persönlichen und fachlichen Ressourcen
- Unterstützung im Umgang mit und in der Verarbeitung von Stress- und Konfliktsituationen
- Beratung bei der Klärung von Rolle und Funktion
- Vorbereitung auf die Übernahme neuer Funktionen in der Organisation

### Einzel-Coaching

Mögliche Inhalte:

- Führungcoaching
- Beratung bei der Klärung von Rolle und Funktion
- Vorbereitung auf die Übernahme neuer Funktionen in der Organisation
- Auseinandersetzung mit den Anforderungen an die eigene Person und Weiterentwicklung der persönlichen Ressourcen
- Unterstützung im Umgang mit und in der Verarbeitung von Stress- und Konfliktsituationen

Persönliche Entwicklungsthemen, die mit dem beruflichen Handeln direkt oder indirekt in Verbindung stehen.

### Gruppensupervision

Gruppensupervision ist ein Angebot für Gruppen innerhalb und ausserhalb von Organisationen: Projekt- und Fachgruppen, Auszubildungs- und Lerngruppen und Gruppen von Positionsträgerinnen oder Positionsträgern.

Gruppensupervision unterstützt Berufsleute, Projekte in einem spezifischen Arbeitsfeld zu konzipieren, zu entwickeln und umzusetzen. Sie will auch Auszubildende und/oder Berufsanfängerinnen und -anfänger bei der persönlichen und praktischen Integration von Fachwissen unterstützen. Innerhalb von Organisationen begleitet Gruppensupervision Projekte oder ist ein Reflexions- und Übungsraum z.B. für Positionsträgerinnen und -träger.

### Teamsupervision

Teamsupervision versteht sich als Teamentwicklung und hat das Ziel, Formen der Zusammenarbeit zu erneuern oder zu vertiefen bzw. die Arbeitsleistung im Team zu verbessern, Konfliktsituationen zu bearbeiten, Teams auf Veränderungen in der Organisation vorzubereiten und in der Umsetzungsphase zu begleiten. Als Team- oder Gruppencoaching werden Beratungsangebote bezeichnet, die sich an mehrere Personen richten. Sie sind meistens mit den unter Team- und Gruppensupervision beschriebenen Formaten identisch.

### Fallsupervision

Bei der Fallsupervision steht eher ein bestimmtes Arbeitsfeld im Vordergrund. Die Supervision bezieht das in der Gruppe verfügbare Wissen in die Lösungsfindung ein. Sie kann mit Einzelpersonen, Gruppen oder Teams durchgeführt werden.

### Ausbildungs- und Lehrsupervision

Bei der Ausbildungs- und Lehrsupervision stehen spezifische Lehr- oder Lernsituationen, die mit der neuen Berufsrolle oder mit dem Beratungsformat zu tun hat, im Mittelpunkt der Beratung. Sie erfordert von der beratenden Person ein ganzheitliches Denken. Sie kann mit Einzelpersonen oder Gruppen durchgeführt werden.

# Supervisor\*in/Coach

## Eine modulare Ausbildung in 3 Modulen

Für den Titel Supervisor\*in/Coach benötigen Sie folgende Ausbildungsmodule:

- Modul 1 - Grundlagensemester
- Modul 2 - Vordiplomlehrgang
- Modul 3 - Diplomlehrgang

Wir empfehlen ausserdem die Zusatzmodule:

- Modul 4 - Organisationsberaterin
- Modul - Psychopathologie

Abschlüsse:

- Verbandsabschluss «Coach & Supervisor\*in» bso
- Eidg. Abschluss «Coach & Supervisor\*in» mit eidg. Diplom

Weitere Informationen zu den einzelnen Modulen finden Sie auf unserer website: [www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen](http://www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen) oder besuchen Sie unseren Online-Infoabend. Termine finden Sie unter: [www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen/infoabende](http://www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen/infoabende).

Vor der Auswahl des Ausbildungsberufes rund um Coaching und Beratung gibt es viele Fragen. Unsere Checkliste hilft Ihnen dabei Ihren Fähigkeiten, Wünschen und Kenntnissen entsprechend die Auswahl einzugrenzen. Hier geht es zum *Check*.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich unter 061 831 10 10 oder schreiben Sie uns per Mail an – [ausbildung@praxis-bruecke.ch](mailto:ausbildung@praxis-bruecke.ch)

# Branchenverbände

Praxis Brücke ist in der ganzen Schweiz das erste Ausbildungsinstitut, das unter einem Dach auf die Verbandsabschlüsse der grössten Verbände der Schweiz vorbereitet.



SGfB

Schweizerische Gesellschaft für Beratung  
Association Suisse de Conseil  
Associazione Svizzera di Consulenza  
Swiss Association for Counselling



## EDUQUA

Praxis Brücke ist EDUQUA zertifiziert – in diesem Verfahren werden Weiterbildungsinstitutionen qualifiziert, welche die Standards erfüllen um das Label zu erhalten. [www.eduqua.ch](http://www.eduqua.ch)



Praxis Brücke AG  
Jagdgasse 1  
4310 Rheinfelden

061 831 10 10  
[info@praxis-bruecke.ch](mailto:info@praxis-bruecke.ch)  
[www.praxis-bruecke.ch](http://www.praxis-bruecke.ch)