



Copyright Praxis Brücke AG / Bildquelle: pexels

# Die Bedeutung von Kommunikation in der Coaching- und betrieblichen Mentoren-Ausbildung

Praxis Brücke AG  
September 2023

Die Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil jeder erfolgreichen Coaching-Beziehung.

Als Coach ist es entscheidend, effektive Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten zu entwickeln und zu pflegen, um eine professionelle und wirkungsvolle Coaching-Praxis aufzubauen.

In diesem Artikel werden wir die Bedeutung von Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten in der Coaching-Ausbildung genauer betrachten und warum sie für angehende Coaches von entscheidender Bedeutung sind.

## Klare und Effektive Kommunikation -

Eine klare und effektive Kommunikation ist von zentraler Bedeutung im Coaching-Prozess. Als Coach müssen Sie in der Lage sein, Ihre Gedanken und Ideen klar und präzise zu vermitteln, um sicherzustellen, dass Ihre Botschaft von den Coachees verstanden wird. Dies erfordert die Fähigkeit, komplexe Konzepte einfach und verständlich zu erklären und auch auf nonverbale Signale zu achten, um das volle Spektrum der Kommunikation zu erfassen.

Darüber hinaus ist es wichtig, aufmerksam zuzuhören und Fragen zu stellen, um das Verständnis der Coachees zu fördern und tiefer in ihre Bedenken, Bedürfnisse und Perspektiven einzutauchen. Eine effektive Kommunikation ermöglicht es dem Coach, eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen, in der der Coachee sich geachtet und verstanden fühlt.

**Empathie und Empathisches Zuhören:** Empathie ist eine wichtige Fähigkeit in der Coaching-Ausbildung, um eine unterstützende und wertschätzende Umgebung zu schaffen. Empathisches Zuhören bedeutet, nicht nur die Worte des Coachees zu hören, sondern auch ihre Emotionen, Hintergründe und Perspektiven zu verstehen. Durch empathisches Zuhören können Coaches tieferes Verständnis für die Bedürfnisse, Ängste, Werte und Motivationen ihrer Coachees entwickeln.

Empathie ermöglicht es dem Coach, sich in die Lage des Coachees zu versetzen und Mitgefühl und Verständnis auszudrücken, ohne zu urteilen oder Lösungen vorwegzunehmen. Dies fördert eine offene und vertrauensvolle Kommunikation, die es dem Coachee ermöglicht, sich sicher zu fühlen, offen zu sprechen und neue Einsichten zu gewinnen.

## Feedback und Fragetechniken -

Das Geben von konstruktivem Feedback und die Anwendung von effektiven Fragetechniken sind wichtige Fähigkeiten für Coaches, um den Coachees bei der Selbstreflexion, Problemlösung und Entwicklung zu unterstützen. Durch gezielte Fragen können Coaches ihre Coachees dazu anregen, ihre eigenen Lösungen und Erkenntnisse zu finden, anstatt ihnen Lösungen aufzuzwingen. Gleichzeitig ist das Geben von konstruktivem Feedback entscheidend, um den Coachees ein ehrliches und objektives Spiegelbild ihrer Leistung, ihres Verhaltens oder ihrer Denkmuster zu geben.

Ein guter Coach kann Feedback auf eine Weise geben, die respektvoll, konkret und ergebnisorientiert ist, um das Bewusstsein und die Selbstreflexion des Coachees zu fördern, ohne in Kritik oder Urteilsvermögen zu verfallen.

**Aufbau von Vertrauen und Beziehung:** Die Be-

ziehung zwischen Coach und Coachee basiert auf Vertrauen und Respekt. Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten sind von entscheidender Bedeutung, um eine solide Grundlage für diese Beziehung aufzubauen. Ein Coach muss in der Lage sein, eine sichere und vertrauliche Umgebung zu schaffen, in der der Coachee offen und ehrlich über seine Gedanken, Gefühle und Herausforderungen sprechen kann, ohne Angst vor Verurteilung oder Kritik.

Durch eine effektive Kommunikation und Interaktion kann der Coach eine vertrauensvolle Beziehung aufbauen, die auf gegenseitigem Respekt, Empathie und Authentizität basiert. Eine starke Beziehung ermöglicht es dem Coach, eine tiefere Ebene der Verständigung und Zusammenarbeit mit dem Coachee zu erreichen, was zu besserem Coaching-Ergebnissen führt.

**Förderung von Selbstreflexion und Bewusstsein:** Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten sind auch von großer Bedeutung, um die Selbstreflexion und das Bewusstsein der Coachees zu fördern. Durch gezielte Fragen, aktives Zuhören und konstruktives Feedback kann der Coach den Coachee dazu anregen, über seine Denkmuster, Überzeugungen, Werte und Verhaltensweisen nachzudenken.

Die Fähigkeit, effektiv zu kommunizieren und in Interaktion zu treten, ermöglicht es dem Coach, die richtigen Fragen zu stellen, um den Coachee dazu zu ermutigen, tiefgründige Einsichten und Erkenntnisse zu gewinnen. Dies hilft dem Coachee, ein besseres Verständnis für sich selbst, seine Stärken, Schwächen und Potenziale zu entwickeln und bessere Entscheidungen zu treffen.

**Integration von Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten in die Coaching-Ausbildung:** Die Entwicklung von Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten sollte ein integraler Bestandteil jeder Coaching-Ausbildung sein. Ein angehender Coach sollte die Möglichkeit haben, diese Fähigkeiten aktiv zu erlernen, zu üben und zu verbessern.

In der Coaching-Ausbildung sollten verschiedene Techniken und Methoden zur Förderung von effektiver Kommunikation, empathischem Zuhören, Feedback und Fragetechniken vermittelt werden. Praktische Übungen, Rollenspiele, Fallstudien und Supervision können dazu beitragen, dass angehende Coaches ihre Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten weiterentwickeln und in realen Coaching-Situationen anwenden.

Die Bedeutung von Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten in der Coaching-Ausbildung kann nicht genug betont werden. Eine effektive Kommunikation ermöglicht es dem Coach, eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen, Selbstreflexion und Bewusstsein beim Coachee zu fördern und bessere Coaching-Ergebnisse zu erzielen.

Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten sind entscheidend, um als Coach erfolgreich zu sein und positive Veränderungen bei den Coachees zu bewirken.

Es ist wichtig zu beachten, dass Kommunikation nicht nur aus dem Sprechen besteht, sondern auch aus dem Zuhören, Interpretieren von Körpersprache und nonverbaler Kommunikation. Ein guter Coach muss in der Lage sein, die Bedürfnisse, Gefühle und Perspektiven des Coachees zu verstehen, um effektive Unterstützung zu bieten.

Darüber hinaus sind Interaktionsfähigkeiten unerlässlich, um eine effektive Kommunikation zu ermöglichen. Dazu gehören das Einfühlen in den Coachee, das Verständnis für seine Emotionen und Bedenken, das Aufbauen von Vertrauen und die Fähigkeit, klare und respektvolle Rückmeldungen zu geben. Eine positive Interaktion mit dem Coachee ermöglicht eine offene und vertrauensvolle Kommunikation, die die Grundlage für erfolgreiche Coaching-Ergebnisse bildet.

Es ist auch wichtig zu betonen, dass Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten nicht statisch sind, sondern sich im Laufe der Zeit entwickeln und verbessern können. Fortlaufende Weiterbildung, Reflexion und Praxis sind erforderlich, um diese Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern und sich als Coach weiterzuentwickeln.

Insgesamt sind Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten von entscheidender Bedeutung für die Coaching-Ausbildung. Sie ermöglichen es dem Coach, eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen, Selbstreflexion und Bewusstsein beim Coachee zu fördern und erfolgreiche Coaching-Ergebnisse zu erzielen.

Daher sollten angehende Coaches die Entwicklung dieser Fähigkeiten als integralen Bestandteil ihrer Ausbildung betrachten, um sich als professionelle und effektive Coaches zu etablieren.

Quellen:

1. Bachkirova, T. (2017). The Development of Coach Expertise: A Systematic Review of the Literature. *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 10(1), 2-22.
2. Grant, A. M. (2017). Coaching as a Developmental Intervention in Organizations: A Systematic Review of Its Effectiveness and the Mechanisms Underlying It. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 463-488.
3. International Coach Federation (ICF). (2020). Core Competencies. Abgerufen am 10. April 2023, von <https://coachfederation.org/core-competencies>

Sie haben weitere Fragen zu unseren Ausbildungen? Weitere Informationen zu den einzelnen Modulen finden Sie auf unserer website unter: [www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen](http://www.praxis-bruecke.ch/ausbildungen) oder besuchen Sie unseren Online Infoabend.

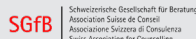
Vor der Auswahl des Ausbildungsberufes rund um Coaching und Beratung gibt es viele Fragen. Unsere Checkliste hilft Ihnen dabei Ihren Fähigkeiten, Wünschen und Kenntnissen entsprechend die Auswahl einzugrenzen. Hier geht es zum *Check*. Gerne beraten wir Sie auch telefonisch oder per Mail.

Wir freuen uns auf Sie!



Praxis Brücke AG  
Jagdgasse 1  
4310 Rheinfelden

061 831 10 10  
[www.praxis-bruecke.ch](http://www.praxis-bruecke.ch)  
[ausbildung@praxis-bruecke.ch](mailto:ausbildung@praxis-bruecke.ch)



**... und jetzt tu ich was  
für meine Zukunft!**

### Coaching- und Beraterausbildungen

- Eidgenössisch anerkannt
- Modular aufgebaut
- Online und vor Ort Unterricht

