Uf en Schwatz mit ...

Rheinfelden, Juni 2023

PRAXIS BRÜCKE
IHR KARRIERE PARTNER

Claudia Kessler

„Sei Du selbst die Veränderung,
die Du Dir wünschst für die Welt."

- Mahatma Gandhi -

- **www.claudia-kessler.ch -**

Claudia – vor zwei Jahren hast Du Deine Ausbildung zum Coach/Supervisorin in Organisationen mit 2 Diplomen abgeschlossen. Welche Beweggründe hattest Du, diesen Ausbildungsweg einzuschlagen?

Zum damaligen Zeitpunkt arbeitete ich bei der AXA Versicherungen AG als *Spezialistin Berufliche Vorsorge* und unterstützte die Administration in rechtlichen und fachlichen Themen.
Der Job hat mir sehr gut gefallen, doch spürte ich, dass ich eine berufliche Veränderung brauchte. Ich habe schon immer sehr gerne mit Menschen zusammengearbeitet und es war für mich immer wieder erfüllend, wenn ich ihnen helfen oder sie unterstützen konnte.

Im Kopf schwebte mir ein Job im Bereich soziale Arbeit vor. Ich habe mir dann verschiedene Studienlehrgänge näher angesehen und musste aber für mich feststellen, dass dies aus verschiedenen Gründen nicht das Richtige für mich ist.

Dann hatte ich das Glück, dass der Zufall mir zur Hilfe kam, durch ein Gespräch mit einer Arbeitskollegin. Sie erzählte mir, dass sie intern in die HR-Abteilung wechseln wird. Auf Nachfrage, welche Weiterbildung sie hierfür absolvierte, erzählte sie mir von der Coaching-Ausbildung bei der Praxis Brücke.

Sie empfahl mir den Besuch der Infoanlässe, welcher in regelmässigen Abständen bei der Praxis Brücke durchgeführt werden. Hier habe ich viele Informationen zur und über die Ausbildung erhalten, die für mich persönlich sehr hilfreich waren.

Danach habe ich mich im September 2018 entschlossen, mit der Ausbildung zu starten.

Ein wichtiges Kriterium für die Wahl der Ausbildung war u.a. der modulare Aufbau. Zum Zeitpunkt der Anmeldung war ich mir noch etwas unsicher, ob es der richtige Weg für mich ist.
Dadurch, dass die Module einzeln buchbar sind, konnte ich mich während Modul 1 entscheiden, ob ich die Ausbildung mit den weiteren Modulen fortsetze. So musste ich keinerlei Verpflichtungen eingehen und konnte mich frei entscheiden. Wichtig war für mich auch, dass ich die Ausbildung mit einem Diplom abschliessen kann.

Lass uns doch einmal zurückblicken auf den Start mit Modul 1 – was hat Dir gefallen, was hat Dich gefordert?

Ganzheitlich kann ich sagen, dass mir die gesamte Ausbildung sehr gut gefallen hat und für mich genau die richtige Entscheidung war.

Ich habe schnell erkannt, dass die Ausbildung anders war, als meine vorherigen Weiterbildungen. In der Schule lernst Du fast nur Theorie und absolvierst dann Deine Prüfungen. Hier war der Unterricht grösstenteils praxisbezogen, was ich als sehr grossen Vorteil angesehen habe.
Ich hatte neue Kontakte zu den Ausbildern und Auszubildenden, die aus den verschiedensten Berufsgruppen kamen. Die Begegnungen und der Austausch untereinander waren für mich sehr wertvoll und bereichernd.

Welche persönlichen Erfahrungen hast Du gemacht – was konntest Du für Dich mitnehmen?

Eine der grössten Herausforderungen im Lernprozess war für mich, mutig zu sein.
Mutig, mich direkt auf das Coaching einzulassen, mutig etwas Neues zu tun und mutig eine Art Spontanität zu entwickeln. Ich habe gelernt, mich von meiner Intuition leiten zu lassen, mehr zu reflektieren und sehe heute vieles aus einem anderen Blickwinkel.

Kannst Du das etwas näher erläutern?

Ein wichtiger Faktor waren die Veränderungen in der Kommunikation. In Beziehungen oder in der Zusammenarbeit spielen Kommunikation und Empathie eine sehr grosse Rolle.

Ich habe gelernt, noch mehr Verständnis für andere aufzubauen und mich in deren Situation hineinzuversetzen. Das eröffnet mir einen anderen Blickwinkel und ich kann mit der Person oder Situation anders und besser umgehen.
Zudem wurde mir bewusst, dass es schnell zu Missverständnissen kommen kann und eine klare Kommunikation entscheidend ist. Ebenso wichtig ist die Überprüfung, ob beim Gegenüber die Botschaft so angekommen ist, wie sie gemeint war.

Durch meine Coaching-Ausbildung hab ich bei der AXA die Möglichkeit erhalten, Mitglied im transversalen Netzwerk zu werden.
Wir im Coaching-Pool bieten kostenlose Entwicklungscoachings für andere Mitarbeitende an, weil wir der Überzeugung sind, dass Persönlichkeitsentwicklung heutzutage eine wichtige Fähigkeit ist. Ich bin stolz und dankbar, ein Teil dieses Netzwerks zu sein.

Nun hast Du die Möglichkeit bekommen intern bei der AXA den Job zu wechseln als Care Managerin. Welchen Aufgabenbereich übernimmt eine Care Managerin?

Ab 1. Juli bin ich Care Managerin bei WeCare, dem Gesundheitsmanagement für Unternehmen.
Als Care Managerin nehme ich früh Kontakt mit dem Arbeitgeber auf und helfe, die Situation zu klären (z.B. bei Krankschreibung infolge Arbeitsplatzkonflikt). Das Ziel dabei ist, dass Absenzen vermieden oder verringert werden. Eine arbeitsunfähige Person soll baldmöglichst und nachhaltig wieder in den Arbeitsprozess zurückgeführt werden.

Die Kommunikation wird eine grosse Rolle spielen und die in der Ausbildung gelernte lösungsorientierte Denkweise wird mich in meinen neuen Aufgaben unterstützen.

Claudia – vielen Dank für de Schwatz – das ganze Team der Praxis Brücke wünscht Dir alles Gute auf Deinem weiteren Lebensweg und viel Erfolg bei Deinem neuen Job!

Noch ein kurzes Schlusswort von Dir?

„Folge Deinem Herzen und tu das, was Dir Freude bereitet."

Kontakt und weitere Informationen:

Praxis Brücke AG
Telefon 061 831 10 10
Mail ausbildung@praxis-bruecke.ch
www.praxis-bruecke.ch

Branchenverbände:

SGfB Schweizerische Gesellschaft für Beratung / Association Suisse de Conseil / Associazione Svizzera di Consulenza / Swiss Association for Counselling
SCA Swiss Coaching Association
bso

Zertifizierung: EDUQUA

Gerne beraten wir Sie und begleiten Sie zu Ihrer neuen Karriere in einem der attraktivsten Berufszweige der Zukunft.

Die möglichen Abschlüsse/Titel dahinter sind:

- Betriebliche*r Mentor*in mit eidgenössischem Fachausweis
- Coach und Supervisor*in mit eidgenössischem Diplom
- Berater*in im Psychosozialen Bereich mit eidgenössischem Diplom
- Organisationberater*in mit eidgenössischem Diplom

Die nächsten Termine für unsere Infoveranstaltungen finden Sie unter:
https://praxis-bruecke.ch/ausbildungen/infoabende/